

クオリティ & サステナビリティ室の運営と社内関連部署、 経営トップとの連携についての取り組み

2017年、アイスタイルグループ全体の品質向上とサステナブルなサービス提供のため、Chief Quality Officer (CQO) を設置、またクオリティ & サステナビリティ室を設立するなど組織の強化と体制の構築を行っています。

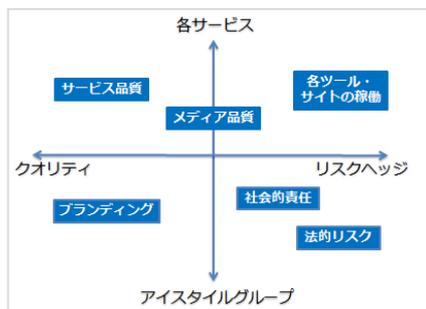
みなさまよりいただいた貴重な声は、同室にて集約し社内システムに蓄積のうえ関連する部門への共有および経営トップへの報告が迅速に行われる体制を構築しています。

取り組み実績

■ 事業における品質・リスクの可視化と経営トップへのレポートを開始

国内外のアイスタイルグループ全サービスにおいてサステナブルなサービス提供を行うため、品質及びリスクの可視化と経営陣へのレポートを開始しました。

＜国内外の品質・リスクをカテゴライズしたマッピング（例）＞



＜定期レポート（例）＞



品質及びリスクを定点観測できる体制を構築するとともに、グループ内のサービスにおいて常に改善に向けた活動が行われるプロセスを確立しました。また、消費者志向自主宣言により、従業員の消費者志向経営への意識も醸成することができました。

以上