

## 公正性、中立性のあるコミュニティ運営についての取り組み

アイスタイルの事業基盤であるコミュニティサイト、「@cosme」においてメンバーのみなさまが安心してご利用いただけるサイトであるために、私たち運営者は『@cosme宣言』を掲げております。『@cosme宣言』は、クチコミや商品データベースを中心とした公正なコミュニティを運営するにあたり、その運営方針を明確にして広く宣言するものです。

また、アイスタイルはWOMマーケティング市場の健全な発展を目指すWOMマーケティング協議会（WOMJ）にも加盟しており、WOMマーケティングガイドラインに則った運営をしています。

### 取り組み実績

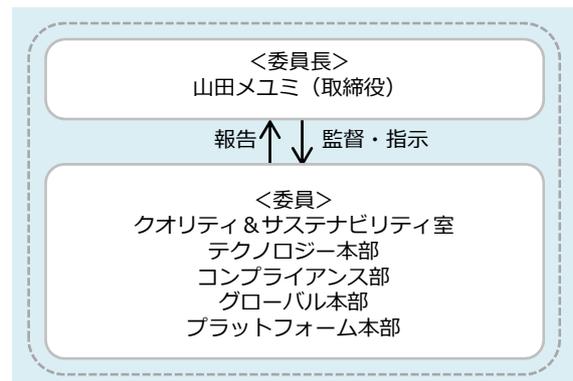
#### ■ アイスタイルグループ内に『ランキング公正運営委員会』を設立

2018年9月に、社内に第三者機関である「ランキング公正運営委員会」を設立しました。『@cosme宣言』をもとに健全なサイト・公正なランキング運営を目指し、みなさまに安心してご利用いただくことを目的としたものです。

##### 【主な目的と活動】

- ・ ランキング及び運営ポリシーに関する検討と決議
- ・ 上記のグローバル展開の方針決定
- ・ 上記に関する社内相談窓口

##### <ランキング公正運営委員会 組織図>



#### ■ 全従業員への運営ポリシー教育を強化

公正性、中立性に基づいた運営ポリシーに関する意識の醸成および共通認識の徹底をすべく、グループ会社を含む全従業員への教育を実施いたしました。

経営ビジョンとして掲げる、「生活者中心の市場創造」の実現をはじめ消費者志向経営と関連の皆さまにとってよいかたちで繋げ、“共に創る”という共創の精神を浸透させて参ります。

以上