

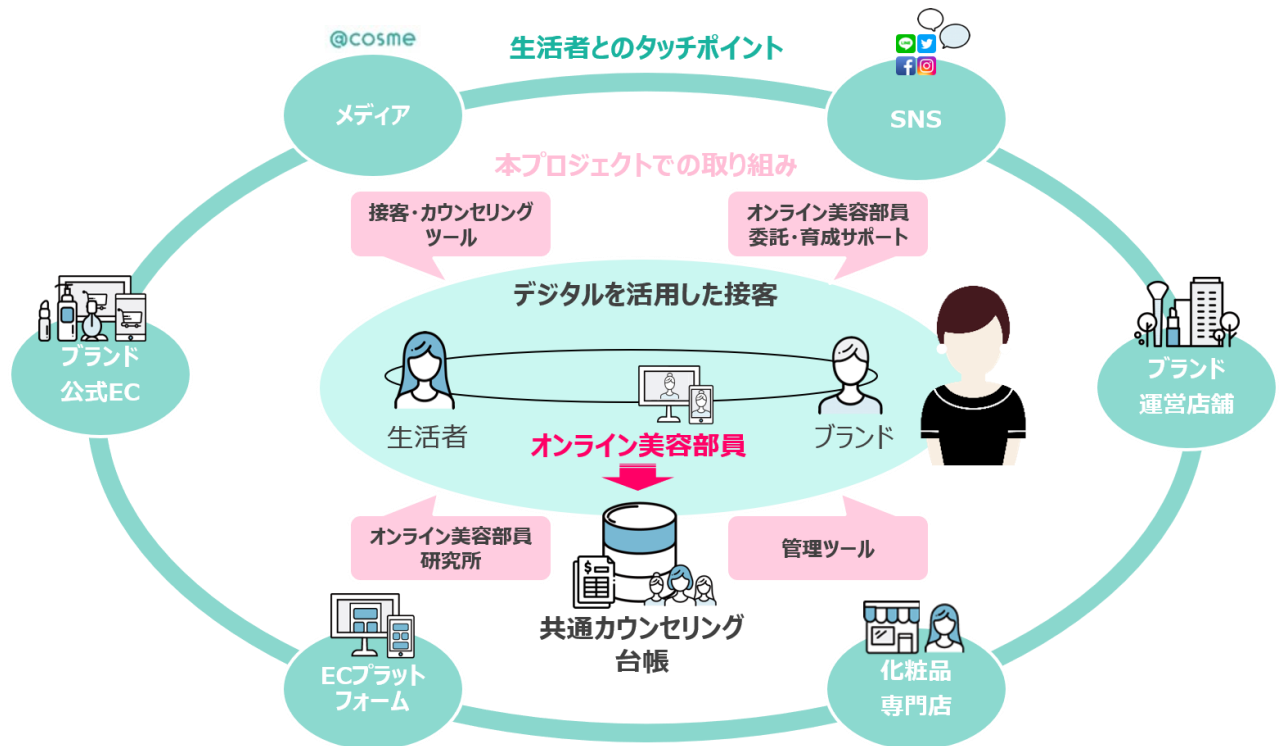
報道関係各位

istyle

アイスタイル、「オンライン美容部員」の委託・育成サポートを開始 グループの美容人材の教育ノウハウなどを活用

株式会社アイスタイル（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：吉松 徹郎、証券コード：3660、以下 アイスタイル）は、新型コロナウイルスの感染拡大によって関心の高まっている「非対面接客」に関するソリューションとして、オンライン美容部員の委託・育成サポートを開始いたします。

■事業の背景と今後の見通し



昨今、新型コロナウイルスの感染拡大により環境が激変した化粧品業界では、デジタル接客の導入や自社 EC の強化が急がれています。しかし現状では、デジタル接客を行う美容部員の育成・運営のノウハウ、あるいはデジタル接客の導入・運用をサポートするサービスが不足している状況です。

そこでアイスタイルは、自社のプラットフォームや美容分野における様々なアセットを活用し、非対面接客に関する様々なソリューションを提供することで、化粧品ブランド及び美容部員が抱える課題を解決するプロジェクト「オンライン美容部員プロジェクト」を開始いたしました（詳細は本日発表のリリース <https://www.istyle.co.jp/news/press/2020/07/0701-ba.html> をご確認ください）。「オンライン美容部員」の委託・育成サポート事業は、本プロジェクトで提供するソリューションの1つとなります。

本事業を担う、アイスタイルの連結子会社であり、美容領域に特化した人材事業を行う株式会社アイスタイルキャリアは、従前より業美容部員のスタアアップ派遣、及び、店舗の運営代行を行っており、美容人材の教育ノウハウを有します。

加えて、すでに一部ブランドとのお取り組みにおいて美容部員のデジタル接客にも取り組んでおります。

今後は、これらのノウハウやアイスタイルグループが保持するその他のアセットも活用し、各ブランドが抱える美容部員のオンライン上でのコミュニケーション設計を支援し、デジタルマインドの高い美容部員を育成する（1）「活動支援サービス」と、オフラインとオンラインにおける接客両面のスキルを持つ BA でチーム構成する（2）「店舗運営代行サービス」を提供してまいります。

アイスタイルグループは今後もブランドとユーザーをつなぐサービスを提供しながら、生活者中心の市場の創造してまいります。

【サービス提供に関するお問合せ】

株式会社アイスタイルキャリア

<https://career.cosme.net/CompanyInquiries>

【株式会社アイスタイル 会社概要】 <http://www.istyle.co.jp> 東証一部・コード番号 3660

- 所在地：〒107-6034 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 34 階
- 設 立：1999 年 7 月 27 日
- 資本金：36 億 4,700 万円
- 代表者：代表取締役社長 兼 C E O 吉松 徹郎
- 事業内容：美容系総合ポータルサイト@c o s m eの企画・運営、関連広告サービスの提供



【株式会社アイスタイルキャリア 会社概要】 <https://is-career.istyle.co.jp/>

- 所在地：〒107-6034 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 34 階
- 設 立：2015 年 7 月 1 日
- 資本金：5,050 万円
- 代表者：代表取締役社長 田中 大介
- 事業内容：化粧品業界専門の求人メディア「アットコスメキャリア」の運営、化粧品業界専門の派遣、紹介事業、化粧品販売店舗請負事業他

